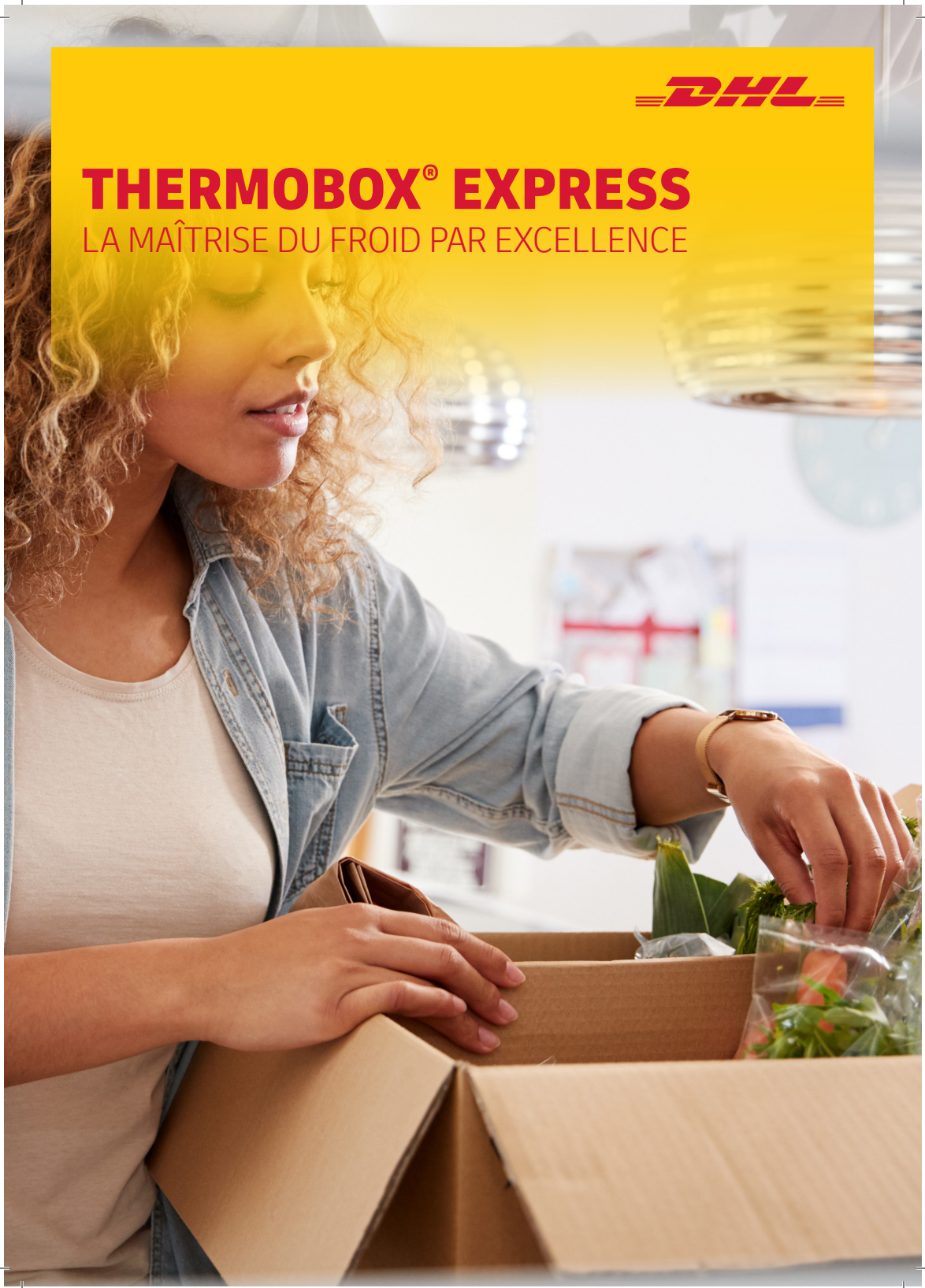
THERMOBOX® EXPRESS

LA MAÎTRISE DU FROID PAR EXCELLENCE



Guide-A5-Thermobox-2021.indd 1 25/03/2021 09:59



THERMOBOX® EXPRESS
DHL NÉGATIVE

CONGELÉ
-18°C

96 h

TB01N (20 litres)
TB02N (28 litres)
TB03N (38 litres)

Ces caisses ont été conçues pour le transport de vos produits dans le strict respect de la chaîne du froid selon la durée prévue. Pour conserver cette chaîne du froid, **il est essentiel de respecter les instructions ci-dessous**.

COMPOSITION DU PRODUIT

Vérifier le nombre de plaques eutectiques Rigid Snowgam® -20°C nécessaires en fonction de la référence de votre THERMOBOX® (voir tableau ci-dessous).

THERMOBOX®	**Nombre de plaques eutectiques**	**Fond**	**Côté**	**Dessus**
TB01N	14	2	8	4
TB02N	16	4	8	4
TB03N	20	4	12	4

Il est formellement recommandé d'utiliser uniquement les plaques eutectiques Rigid Snowgam®.

DHL ne pourra être tenu pour responsable en cas d'avarie survenue avec d'autres plaques eutectiques ou **si les instructions d'utilisation ne sont pas respectées**.

MODALITÉS DE PRÉPARATION (J-2 AVANT L'EXPÉDITION)

- Vérifier que la température de consigne du congélateur est strictement comprise entre **-28°C et -30°C**.
- Placer les plaques eutectiques **à plat** dans le congélateur pendant **48 heures** au moins, jusqu'à leur **congélation complète** (la congélation de la plaque eutectique est complète lorsque sa couleur devient pâle).

Note : Cette durée est un minimum donné à titre indicatif. Elle peut être prolongée en fonction de l'installation utilisée pour la congélation et de la quantité totale de plaques eutectiques à préparer.

CHARGEMENT – JOUR J

Sortir le nombre requis de plaques eutectiques du congélateur et les insérer directement à -28°C/-30°C dans la caisse en vous référant au mode de chargement ci-après, en fonction de la THERMOBOX® utilisée.

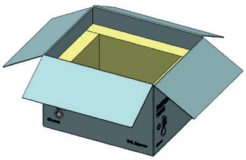
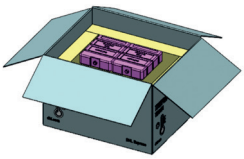
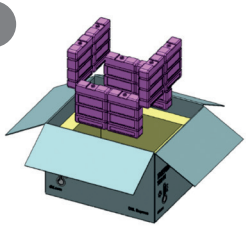
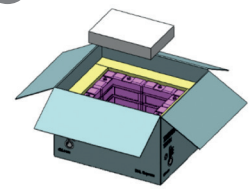
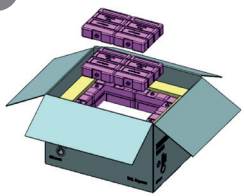
Les caisses THERMOBOX® sont réutilisables **après validation obligatoire** par votre coursier DHL habituel.

ATTENTION

Assurez-vous, à partir de cette étape, que toute l'opération de préparation qui suit ne dépasse pas 1 minute.

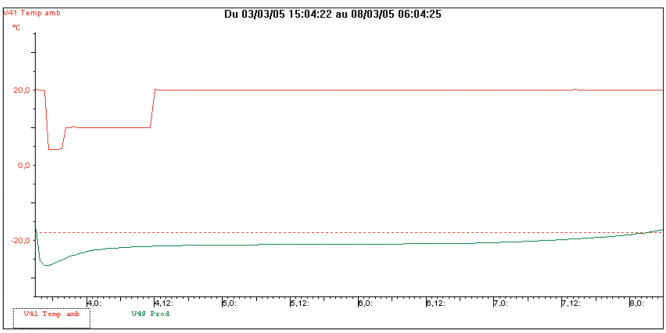
TB01N (20 litres)

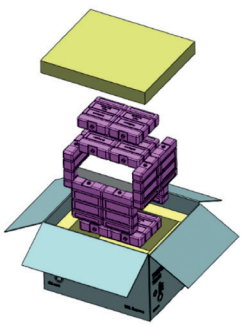
UTILISATION DE L'EMBALLAGE

1 	2 	3 
Oter le couvercle.	Disposer 2 plaques eutectiques centrées au fond de la caisse.	Disposer 8 plaques eutectiques verticalement sur les côtés.
4 	5 	6 
Insérer les produits*.	Disposer 4 plaques eutectiques sur les produits.	Fermer la caisse.

* Combler au besoin les espaces libres avec du papier bulle ou du papier chiffoné.

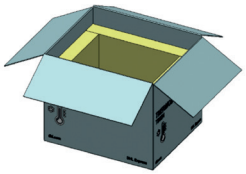
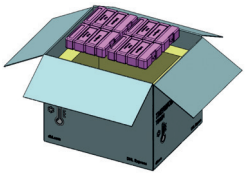
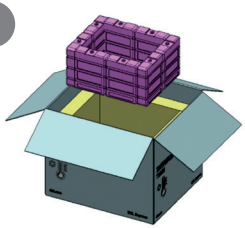
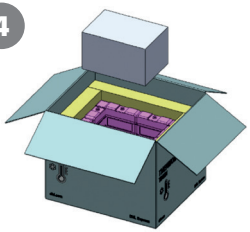
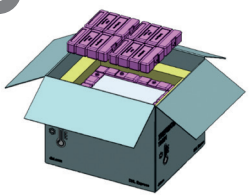
ÉVOLUTION DE LA TEMPÉRATURE À L'INTÉRIEUR DE LA THERMOBOX® TB01N PENDANT 96 H





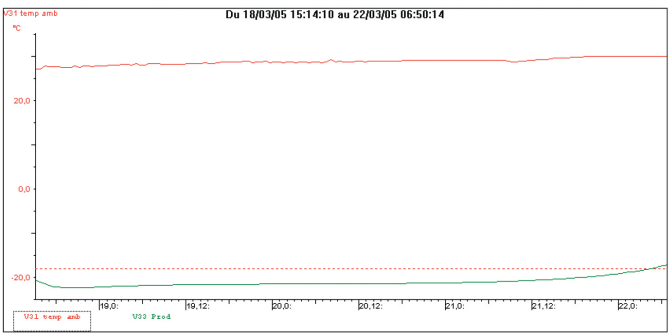
TB02N (28 litres)

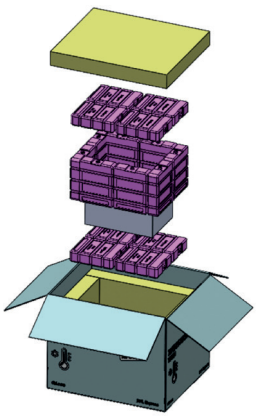
UTILISATION DE L'EMBALLAGE

1 	2 	3 
Oter le couvercle.	Disposer 4 plaques eutectiques centrées au fond de la caisse.	Disposer 8 plaques eutectiques verticalement sur les côtés.
4 	5 	6 
Insérer les produits*.	Disposer 4 plaques eutectiques sur les produits.	Fermer la caisse.

* Combler au besoin les espaces libres avec du papier bulle ou du papier chiffoné.

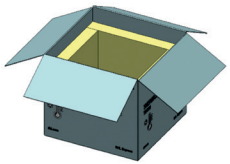
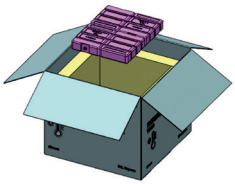
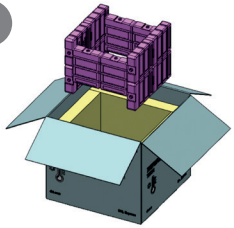
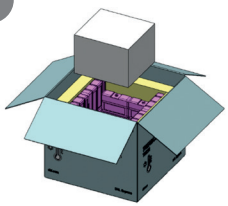
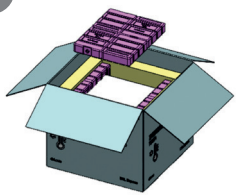
ÉVOLUTION DE LA TEMPÉRATURE À L'INTÉRIEUR DE LA THERMOBOX® TB02N PENDANT 96 H





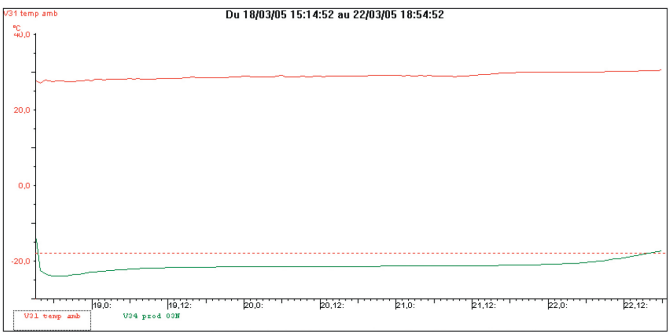
TB03N (38 litres)

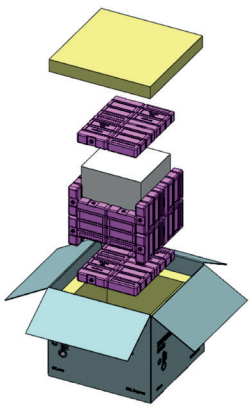
UTILISATION DE L'EMBALLAGE

1 	2 	3 
Oter le couvercle.	Disposer 4 plaques eutectiques centrées au fond de la caisse.	Disposer 8 plaques eutectiques verticalement sur les côtés.
4 	5 	6 
Insérer les produits*.	Disposer 4 plaques eutectiques sur les produits.	Fermer la caisse.

* Combler au besoin les espaces libres avec du papier bulle ou du papier chiffoné.

ÉVOLUTION DE LA TEMPÉRATURE À L'INTÉRIEUR DE LA THERMOBOX® TB03N PENDANT 96 H







THERMOBOX® EXPRESS
DHL POSITIVE

CONGELÉ
+2°C / +8°C

96 h

TB01P (8 litres)
TB02P (14 litres)
TB03P (26 litres)
TB04P (62 litres)

Ces caisses ont été conçues pour le transport de vos produits dans le strict respect de la chaîne du froid selon la durée prévue. Pour conserver cette chaîne du froid, **il est essentiel de respecter les instructions ci-dessous**.

COMPOSITION DU PRODUIT

Vérifier le nombre de plaques eutectiques Rigid Snowgam® 0°C nécessaires en fonction de la référence de votre Thermobox® (voir tableau ci-dessous).

THERMOBOX®	**Nombre de plaques eutectiques**	**Fond**	**Côté**	**Dessus**
TB01P	4	2	0	2
TB02P	6	2	0	4
TB03P	8	4	0	4
TB04P	12	6	0	6

Il est formellement recommandé d'utiliser uniquement les plaques eutectiques Rigid Snowgam®.

DHL ne pourra être tenu pour responsable en cas d'avarie survenue avec d'autres plaques eutectiques ou **si les instructions d'utilisation ne sont pas respectées**.

MODALITÉS DE PRÉPARATION (J-2 AVANT L'EXPÉDITION)

PRÉPARATION - PROFIL CHAUD (T° ≥ 15°C)

- Vérifier que la température de consigne du congélateur est strictement comprise entre **-15°C et -30°C**.
- Placer les plaques eutectiques à plat dans le congélateur pendant 48 heures au moins*, jusqu'à leur congélation complète (la congélation de la plaque eutectique est complète lorsque sa couleur devient pâle).

PRÉPARATION - PROFIL FROID (T° < 15°C)

- Placer le nombre requis de plaques eutectiques au réfrigérateur à **+5°C (±3°C)** pendant 24 heures minimum.

Note : Cette durée est un minimum donné à titre indicatif. Elle peut être prolongée en fonction de l'installation utilisée pour la congélation et de la quantité totale de plaques eutectiques à préparer.

CHARGEMENT – JOUR J

CHARGEMENT - PROFIL CHAUD (T° ≥ 15°C)

- Sortir les plaques eutectiques du congélateur. Les introduire directement à **-15°C/-30°C** dans la caisse en vous référant au mode de chargement ci-après, en fonction de la THERMOBOX® utilisée.

POUR LES PRODUITS SENSIBLES AU PIC FROID (Température ≤+2°C)

Sortir les plaques eutectiques du congélateur. Les laisser à température ambiante pendant :

- 25 minutes si les produits sont congelés à -15°C
- 45 minutes si les produits sont congelés à -30°C

... avant de les introduire dans la caisse en vous référant au mode de chargement ci-après, en fonction de la Therrmobox® utilisée.

Ne pas mettre les produits en contact direct avec les plaques eutectiques, utiliser les plaques de séparation fournies.

CHARGEMENT – PROFIL FROID (T° < 15°C)

- Sortir les plaques eutectiques du réfrigérateur et les insérer directement à **+5°C** dans la caisse en vous référant au mode de chargement ci-après, en fonction de la THERMOBOX® utilisée (sous profil froid, il n'est pas nécessaire d'utiliser les plaques de carton fournies).

Les caisses THERMOBOX® sont réutilisables **après validation obligatoire** par votre coursier DHL habituel.

ATTENTION

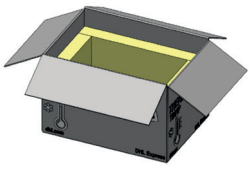
Assurez-vous, à partir de cette étape, que toute l'opération de préparation qui suit ne dépasse pas 1 minute.



TB01P (8 litres)

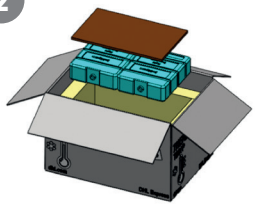
UTILISATION DE L'EMBALLAGE

1



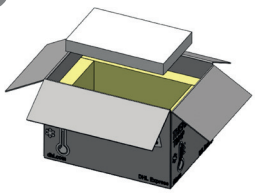
Oter le couvercle et disposer 2 plaques eutectiques centrées au fond de la caisse.

2



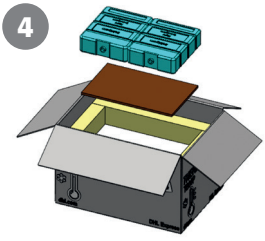
Placer la première plaque de carton.

3



Insérer les produits*.

4



Placer la seconde plaque de carton et disposer 2 plaques eutectiques.

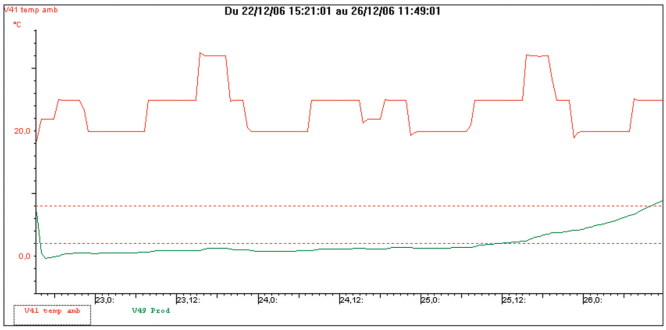
5

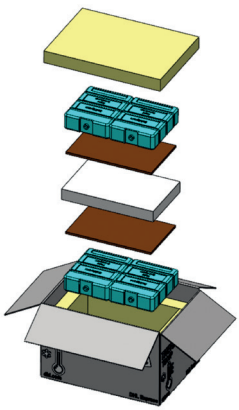


Mettre le couvercle et fermer la caisse.

* Combler au besoin les espaces libres avec du papier bulle ou du papier chiffoné.

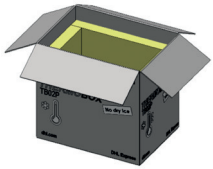
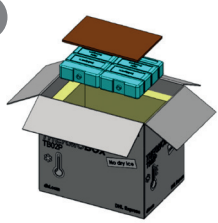
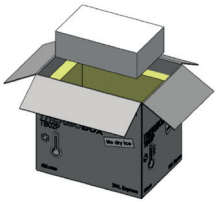
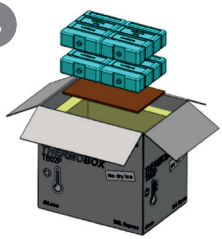
ÉVOLUTION DE LA TEMPÉRATURE À L'INTÉRIEUR DE LA THERMOBOX® TB01P PENDANT 96 H





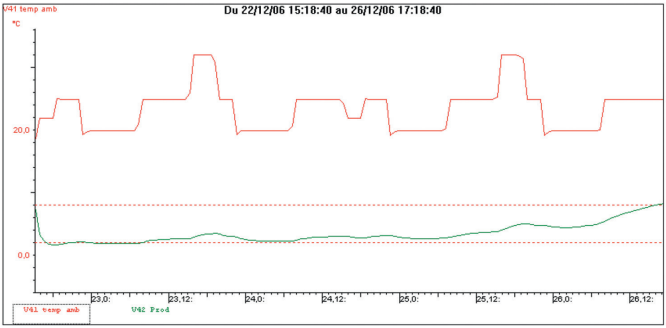
TB02P (14 litres)

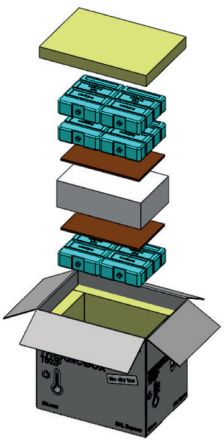
UTILISATION DE L'EMBALLAGE

1  Oter le couvercle et disposer 2 plaques eutectiques centrées au fond de la caisse.	2  Placer la première plaque de carton.	3  Insérer les produits*.
4  Placer la seconde plaque de carton et disposer 4 plaques eutectiques.	5  Mettre le couvercle et fermer la caisse.	

* Combler au besoin les espaces libres avec du papier bulle ou du papier chiffoné.

ÉVOLUTION DE LA TEMPÉRATURE À L'INTÉRIEUR DE LA THERMOBOX® TB02P PENDANT 96 H

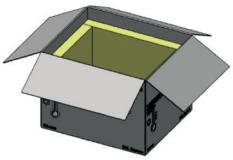




TB03P (26 litres)

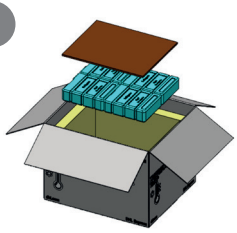
UTILISATION DE L'EMBALLAGE

1



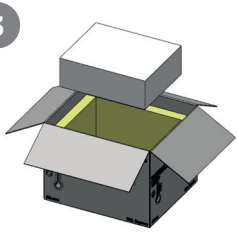
Oter le couvercle et disposer 4 plaques eutectiques centrées au fond de la caisse.

2



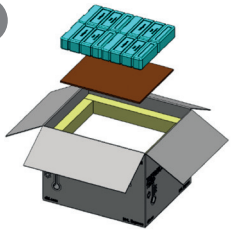
Placer la première plaque de carton.

3



Insérer les produits*.

4



Placer la seconde plaque de carton et disposer 2 plaques eutectiques.

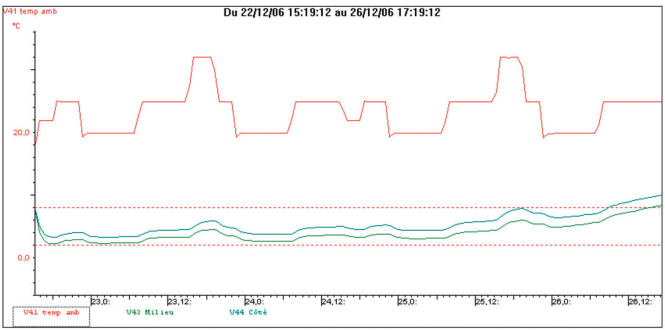
5

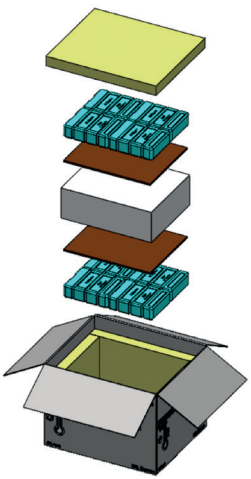


Mettre le couvercle et fermer la caisse.

* Combler au besoin les espaces libres avec du papier bulle ou du papier chiffoné.

ÉVOLUTION DE LA TEMPÉRATURE À L'INTÉRIEUR DE LA THERMOBOX® TB03P PENDANT 96 H

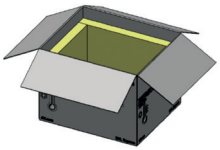




TB04P (62 litres)

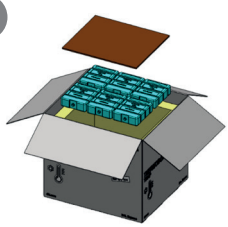
UTILISATION DE L'EMBALLAGE

1



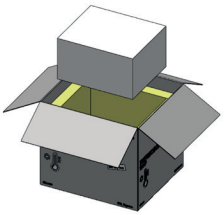
Oter le couvercle et disposer 6 plaques eutectiques centrées au fond de la caisse.

2



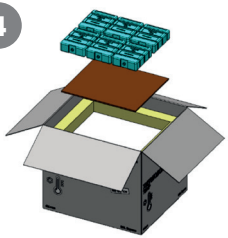
Placer la première plaque de carton.

3



Insérer les produits*.

4



Placer la seconde plaque de carton et disposer 6 plaques eutectiques.

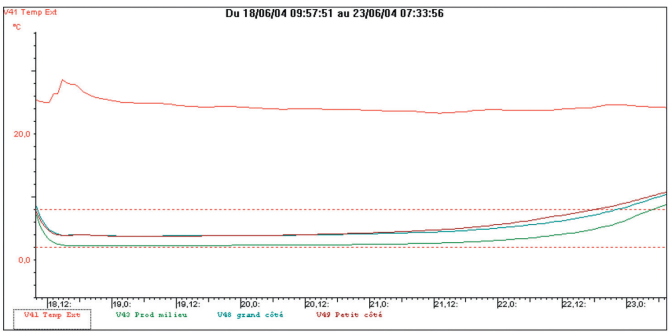
5

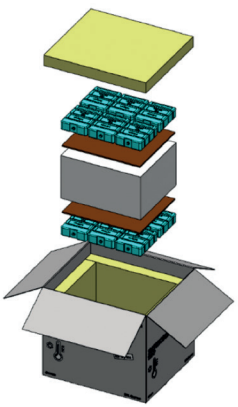


Mettre le couvercle et fermer la caisse.

* Combler au besoin les espaces libres avec du papier bulle ou du papier chiffoné.

ÉVOLUTION DE LA TEMPÉRATURE À L'INTÉRIEUR DE LA THERMOBOX® TB04P PENDANT 96 H





ENGAGEMENT DE NON INTRODUCTION
DE MARCHANDISE DANGEREUSE DANS L'ENVOI THERMOBOX®

N° de lettre de Transport aérien (Bordereau DHL) : .....

N° de compte client : .....

Date : .....

Description du contenu : .....

L'emballage THERMOBOX® de DHL est réservé au transport de produits agroalimentaires ou biomédicaux nécessitant un maintien de température correspondant à l'une des deux plages suivantes : -18°C ou +2°C/+8°C, mais qui ne sont pas classifiés dangereux, contaminés ou infectieux par la règlementation IATA (les produits transportés ne doivent pas correspondre aux classes de 1 à 9 et avoir un numéro UN).

Pour le client :

Pour DHL Express :



THERMOBOX® EXPRESS
DHL NEGATIVE

FROZEN
-18°C

96 h

TB01N (20 liters)
TB02N (28 liters)
TB03N (38 liters)

This box has been designed for the transport of your goods, in total security, according to the required duration. To carry out a cold chain with optimum results **it is essential to follow the instructions below**.

COMPOSITION PRODUCT

Check the number of gel packs Rigid Snowgam® -20°C you need, depending on the Thermobox® reference (see chart here after).

THERMOBOX®	**Number of gel packs**	**Bottom**	**Side**	**Top**
TB01N	14	2	8	4
TB02N	16	4	8	4
TB03N	20	4	12	4

it is strictly recommended to use only the Rigid Snowgam® gel packs.

DHL will not be responsible for any damage caused when using other cooling elements or **if the above instructions are not followed**.

PREPARATION INSTRUCTIONS (D-2 BEFORE EXPEDITION)

- Check that the set point temperature of your deep-freezer is strictly between **-28°C and -30°C**.
- Place the necessary quantity of gel packs **flat**, in the deep freezer for at least **48 hours** until their **complete freezing** (freezing of the gel pack is complete when its color becomes pale).

Note : The duration is a minimum given as an indication. It can be increased depending on your freezing installation and the total quantity of gel packs to be frozen.

LOADING INSTRUCTIONS (D DAY - EXPEDITION)

Remove the gel packs from the deep-freezer and insert them directly at -28°C/-30°C into the box following the notice here after, depending on THERMOBOX® used.

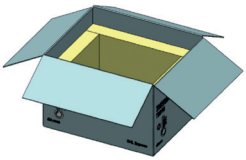
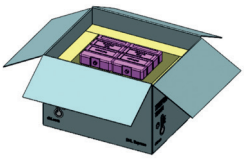
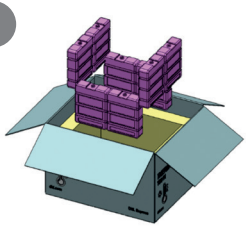
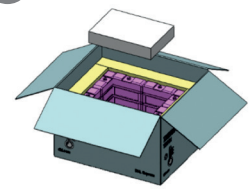
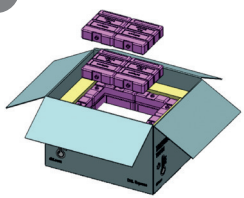
THERMOBOX® are reusable **after obligatory validation** by your usual DHL courier.

ATTENTION

From this step, make sure that the whole process of preparation below doesn't exceed 1 minute.

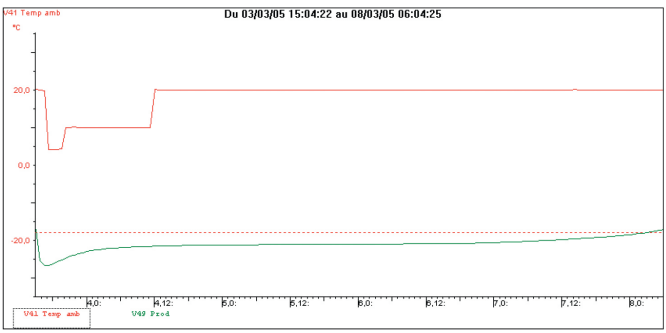
TB01N (20 liters)

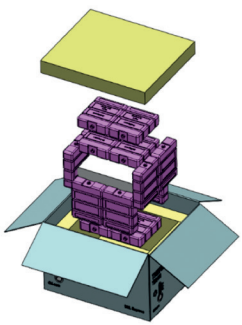
PACKAGING USE

1 	2 	3 
Open the box.	Place 2 frozen gel packs.	Place 2 frozen gel packs on each side.
4 	5 	6 
Load the products*.	Close the box and secure with a tape.	Close the box with the lid and secure with a tape.

*If necessary, fill empty space with Kraft paper or bubble paper.

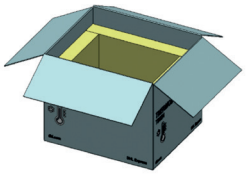
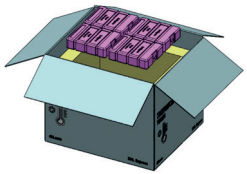
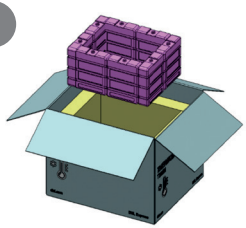
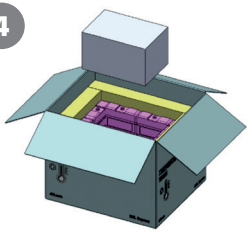
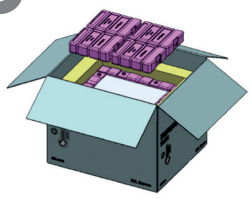
EVOLUTION OF THE TEMPERATURE INSIDE THE THERMOBOX® TB01N FOR 96 H





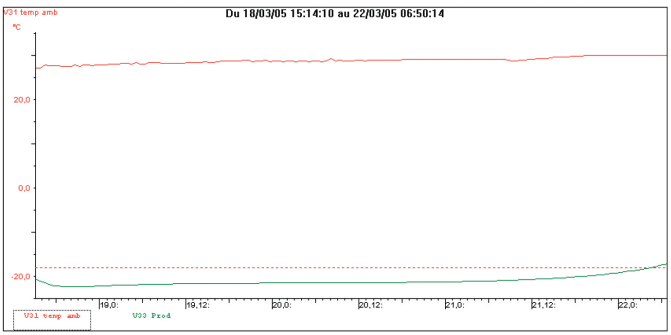
TB02N (28 liters)

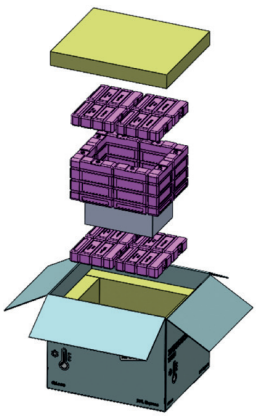
PACKAGING USE

1 	2 	3 
Open the box.	Place 4 frozen gel packs.	Place 2 frozen gel packs on each side.
4 	5 	6 
Load the products*.	Place 4 frozen gel packs.	Close the box with the lid and secure with a tape.

*If necessary, fill empty space with Kraft paper or bubble paper.

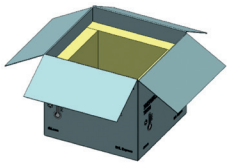
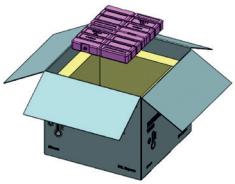
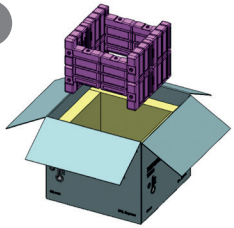
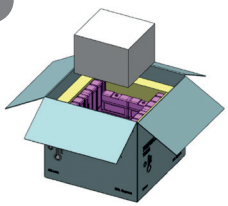
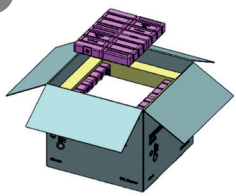
EVOLUTION OF THE TEMPERATURE INSIDE THE THERMOBOX® TB02N FOR 96 H





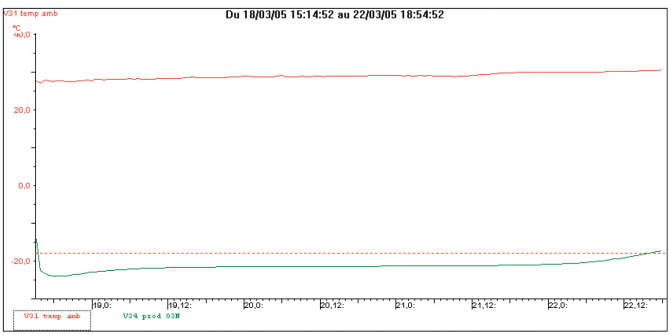
TB03N (38 liters)

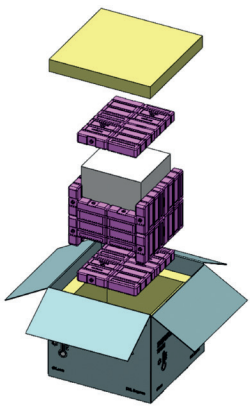
PACKAGING USE

1 	2 	3 
Open the box.	Place 4 frozen gel packs.	Place 2 frozen gel packs on each side.
4 	5 	6 
Load the products*.	Place 4 frozen gel packs.	Close the box with the lid and secure with a tape.

*If necessary, fill empty space with Kraft paper or bubble paper.

EVOLUTION OF THE TEMPERATURE INSIDE THE THERMOBOX® TB03N FOR 96 H







THERMOBOX® EXPRESS
DHL POSITIVE

FROZEN
+2°C / +8°C

96 h

TB01P (8 liters)
TB02P (14 liters)
TB03P (26 liters)
TB04P (62 liters)

This box has been designed for the transport of your goods, in total security, according to the required duration. To carry out a cold chain with optimum results **it is essential to follow the instructions below**.

COMPOSITION PRODUCT

Check the number of gel packs Rigid Snowgam® 0°C you need, depending on the THERMOBOX® reference (see chart here after).

THERMOBOX®	**Number of gel packs**	**Bottom**	**Side**	**Top**
TB01P	4	2	0	2
TB02P	6	2	0	4
TB03P	8	4	0	4
TB04P	12	6	0	6

it is strictly recommended to use only the Rigid Snowgam® gel packs.

DHL will not be responsible for any damage caused when using other cooling elements or **if the above instructions are not followed**.

PREPARATION INSTRUCTIONS (D-2 BEFORE EXPEDITION)

PREPARATION – HOT PROFILE (T° ≥ 15°C)

- Check that the set point temperature of your deep-freezer is strictly between **-15°C and -30°C.**
- Place the necessary quantity gel packs **flat**, in the deep freezer for at least **48 hours** until their **complete freezing** (freezing of gel packs is complete when its colour becomes pale).

PREPARATION – COLD PROFILE (T° < 15°C)

- Place the necessary quantity of gel packs in a fridge at **+5°C (±3°C)** during at least **24 hours**.

Note : The duration is a minimum given as an indication. It can be increased depending on the installation used and the total quantity of gel packs to be prepared.

LOADING INSTRUCTIONS (D DAY – EXPEDITION)

LOADING – HOT PROFILE (T° ≥ 15°C)

- Remove the gel packs from the deep-freezer. Insert them directly into the box at **-15°C/-30°C** following the notice here after, depending on THERMOBOX® used.

FOR PRODUCTS SENSITIVE TO COLD PEAK (temperature ≤+2°C)

Remove the gel packs from the deep-freezer. Leave them at ambient temperature for:

- 25 minutes for products frozen at -15°C
- 45 minutes for products frozen at -30°C

... before introducing them into the box following the notice here after, depending on THERMOBOX® used.

Do not put the products in direct contact with the gel packs, use cardboard plates provided.

LOADING – COLD PROFILE (T° < 15° C)

- Remove the gel packs from the fridge and insert them directly into the box at **+5°C** following the notice here after depending on THERMOBOX® use (under cold profile, it is not necessary to use the cardboard plates provided)**.**

THERMOBOX® are reusable **after obligatory validation** by your usual DHL courier.

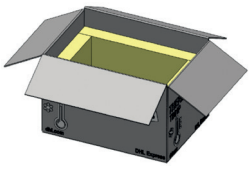
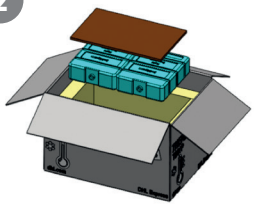
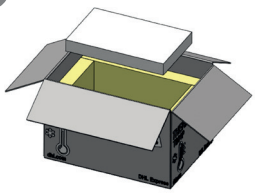
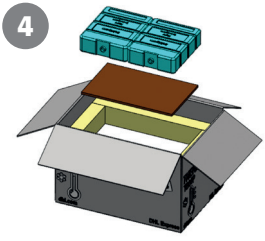
ATTENTION

From this step, make sure that the whole process of preparation below doesn't exceed 1 minute.



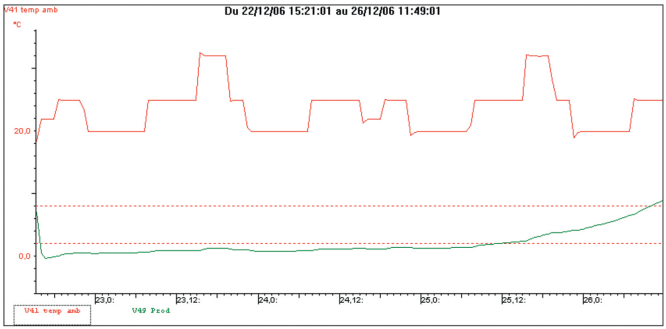
TB01P (8 liters)

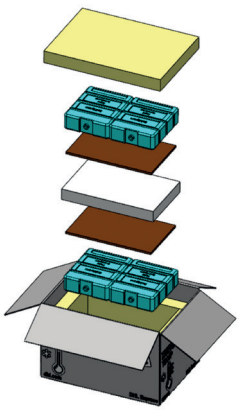
PACKAGING USE

1  Open the box.	2  Place 2 frozen gel packs with separating plate.	3  Load the products*.
4  Place 2 frozen gel packs with separating plate.	5  Close the box with the lid and secure with a tape.	

*If necessary, fill empty space with Kraft paper or bubble paper.

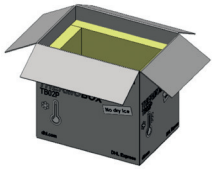
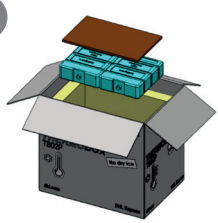
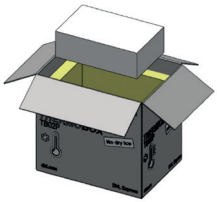
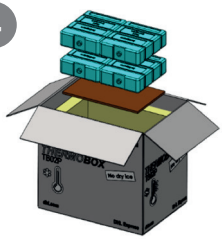
EVOLUTION OF THE TEMPERATURE INSIDE THE THERMOBOX® TB01P FOR 96 H





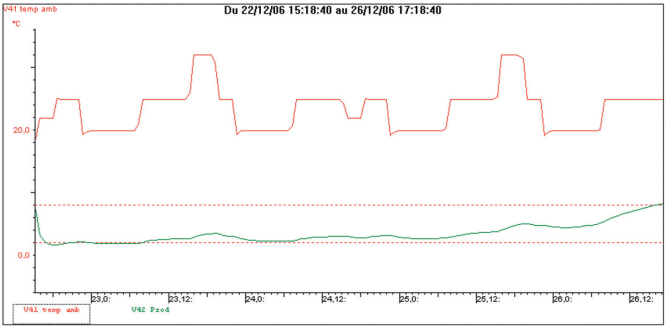
TB02P (14 liters)

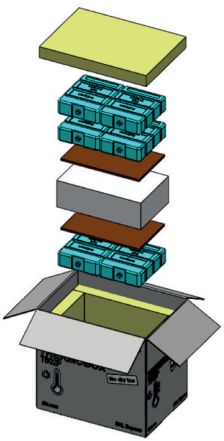
PACKAGING USE

1  Open the box.	2  Place 2 frozen gel packs with separating plate.	3  Load the products*.
4  Place 4 frozen gel packs with separating plate.	5  Close the box with the lid and secure with a tape.	

*If necessary, fill empty space with Kraft paper or bubble paper.

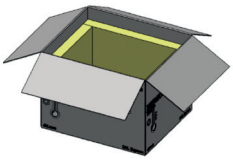
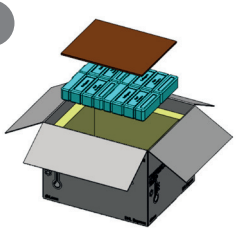
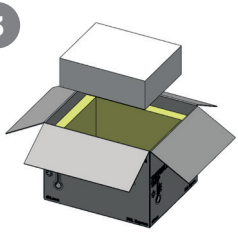
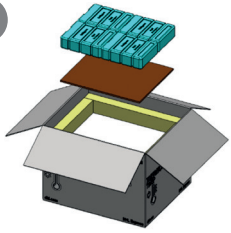
EVOLUTION OF THE TEMPERATURE INSIDE THE THERMOBOX® TB02P FOR 96 H





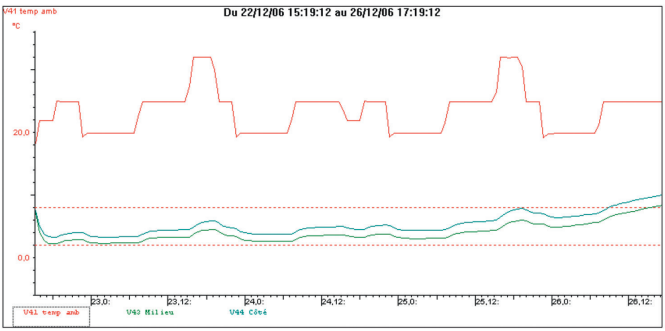
TB03P (26 liters)

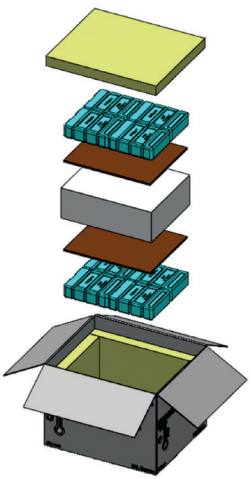
PACKAGING USE

1  Open the box.	2  Place 4 frozen gel packs with separating plate.	3  Load the products*.
4  Place 4 frozen gel packs with separating plate.	5  Close the box with the lid and secure with a tape.	

*If necessary, fill empty space with Kraft paper or bubble paper.

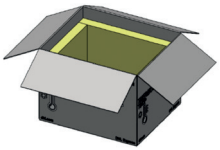
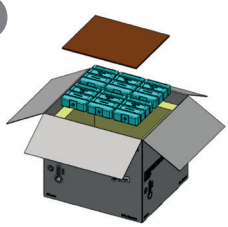
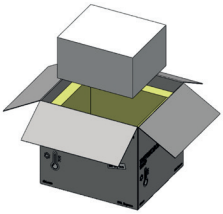
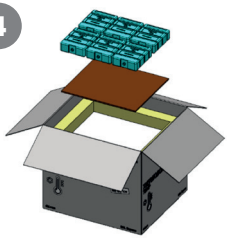
EVOLUTION OF THE TEMPERATURE INSIDE THE THERMOBOX® TB03P FOR 96 H





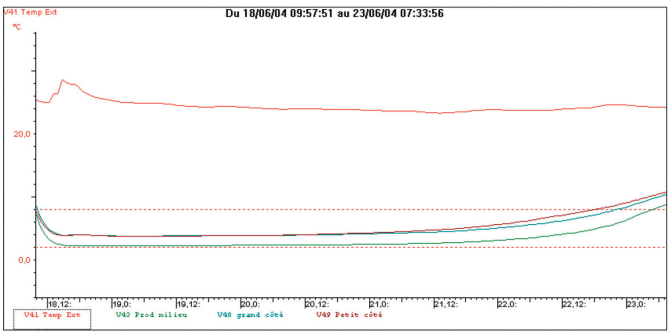
TB04P (62 liters)

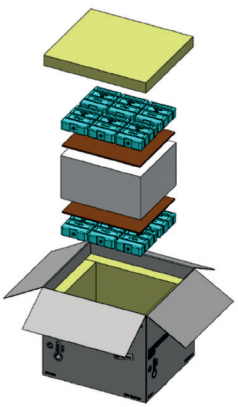
PACKAGING USE

1 	2 	3 
Open the box.	Place 6 frozen gel packs with separating plate.	Load the products*.
4 	5 	
Place 6 frozen gel packs with separating plate.	Close the box with the lid and secure with a tape.	

*If necessary, fill empty space with Kraft paper or bubble paper.

EVOLUTION OF THE TEMPERATURE INSIDE THE THERMOBOX® TB04P FOR 96 H





UNDERTAKING NOT TO USE
THE THERMOBOX®
FOR HAZARDOUS GOODS

Waybill N°: .....

Customer account N°: .....

Date: .....

Content description: .....

The DHL Thermobox® is designed for transporting food or biomedical products that need to be kept at temperatures corresponding to one of the following two ranges: -18°C or +2°C/+8°C, but which are not classified as hazardous, contaminated or infectious according to IATA Regulations (the products transported must not correspond to classes 1 to 9 or have a UN number).

For the customer: For DHL Express:

SIÈGE SOCIAL :
DHL International Express (France) SAS
Immeuble Le Mermoz
Bâtiment A
53 avenue Jean Jaurès
93351 Le Bourget Cedex
RCS B494 956 774 Bobigny
Capital social de 19 347 230 euros
www.dhl.fr

Pour contacter DHL Express :

Tél. Service Clients **0825 10 00 80**
Tél. PME/PMI **0825 10 89 89**
Service 0,18 € / min
+ prix appel

Pour trouver l'adresse de l'agence DHL Express la plus proche de chez vous, connectez-vous sur www.dhl.fr

©DHL
©DHL Express
DHL® et DHL Express® sont des marques déposées de Deutsche Post AG/DHL Opérations B.V./DHL international GmbH
Mars 2021